

Утверждаю:

директор ООО «Империя красоты»

Польских Е.



## ПРАВИЛА

### предоставления платных медицинских услуг

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления в Обществе с ограниченной ответственностью «Империя красоты» (далее – Организация) гражданам платных медицинских услуг.

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договоры);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающие или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.3. Платные медицинские услуги в Организации предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора.

1.5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются Организацией на основании действующего Прейскуранта, содержащего перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Организации и указанных в Лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. Организация определяет цены (тарифы) на предоставление платных медицинских услуг самостоятельно. Стоимость медицинской помощи или цена отдельных медицинских услуг, предоставляемых Организацией, определяется из утверждённого директором Прейскуранта.

2.2. Платные услуги оказываются в рамках договоров на оказание медицинских услуг гражданам.

2.3. Письменный договор заключается при наличии документов, удостоверяющих личность. Бланки договоров находятся у администратора и специалиста, осуществляющего прием.

2.4. После оплаты услуг, пациентам выдается чек, подтверждающий прием наличных денег. По желанию пациента ему может быть выдан реестр оказанных услуг, с расшифровкой оказываемых услуг.

2.5. Оплата также может быть произведена по безналичному расчету на расчетный счет организации. Реквизиты можно получить у администратора на ресепшн.

2.6. Каждое повторное посещение или обследование пациента оплачивается дополнительно.

2.7. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- a) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- b) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- c) на основе клинических рекомендаций;
- d) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.8. Платные медицинские услуги в Организации соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

### 3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. В соответствии с действующим законодательством Организация размещает на сайте: [babor-novosibirsk.ru](http://babor-novosibirsk.ru), а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) полное наименование Организации и адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- б) выписку из реестра лицензий на осуществление медицинской деятельности, наименование, адрес места нахождения и телефон, выдавшего ее лицензирующего органа;
- в) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- г) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- д) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- е) образцы договоров оказания платных медицинских услуг.

3.2. При заключении договора Организации по требованию Потребителя должна предоставить в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также вмешательства, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- б) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

3.3. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

3.4. На информационном стенде Организации размещена информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и непосредственно в организацию, а также размещены почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация Исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

#### 4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании Договора на оказание платных медицинских услуг (далее-Договор) с Приложениями и Дополнительных соглашений к нему. Договор на оказание платных медицинских услуг и Дополнительные соглашения к нему заключаются Потребителем и Исполнителем в письменном виде.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

- a) сведения об исполнителе:
  - наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации – юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
  - сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;
- b) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):
  - фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;
  - данные документа, удостоверяющего личность;
- c) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:
  - фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;
  - данные документа, удостоверяющего личность;
- d) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- e) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- f) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:
  - фамилия, имя, отчество (при наличии);
  - должность;
  - документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

- g) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- h) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- i) порядок изменения и расторжения договора;
- j) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается на определённый срок, в течении которого Организация оказывает услуги Потребителю по его заданию. Заключение договора подтверждается личной подписью Потребителя в договоре на оказание платных медицинских услуг, а также предоставлением информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство путем подписания соответствующей информационной графы.

4.5. В период действия договора Потребитель имеет право на получение неограниченного числа медицинских услуг, которые может предоставить Исполнитель.

4.6. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Потребителя.

4.7. Образец Договора и Правила оказания платных медицинских услуг размещены в доступной форме на сайте Организации, а также в уголке Потребителя и на ресепшн у администратора, и доступно неограниченному кругу потребителей в течении всего времени работы Организации.

4.8. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.9. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.10. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.11. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.12. Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.13. После осуществления оплаты медицинской услуги Потребителю в соответствии с законодательство Российской Федерации и применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

## 5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделий, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированные в организм человека медицинское изделие.

5.5. Маршрутизация пациента:

а) оформление первичной документации происходит на ресепшн (договор, приложение к договору, информированные согласия и т.д.), услуги оплачиваются путем внесения наличных денежных средств в кассу или безналичным расчетом. Платежные документы предоставляются плательщику по договору;

б) пациент ожидает приглашение врача или медицинской сестры в зоне ресепшн Организации;

с) специалист Организации проводит пациента в соответствующий кабинет;

д) все инвазивные медицинские вмешательства (манипуляции) в рамках оказания платных услуг проводятся в специализированном кабинете;

- е) медицинская документация оформляется медицинским работником, пациент получает на руки медицинское заключение, выписки или иной документ установленного образца.

## 6. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.